



## Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

### Exame de Certificação para Participantes Nível 1

1. **Empregados podem usar sinais de debilitação para**
  - A. Identificar a personalidade de um cliente.
  - B. Informar os clientes sobre a maneira certa de se comportarem dentro do ambiente.
  - C. Avaliar níveis de debilitação em clientes por causa de consumo de álcool.
  - D. Determinar quão rapidamente um cliente está absorvendo álcool.
  
2. **Um cliente que é incapaz de se sentar no lugar dele esta mostrando sinais de**
  - A. Inibições Baixas
  - B. Julgamento Pobre
  - C. Reações Vagarosas
  - D. Coordenação Pobre
  - E. Alta Tolerância
  
3. **Qual das seguintes sentenças é geralmente verdade?**
  - A. Quanto mais álcool é consumido, menos sinais de debilitação podem ser vistos.
  - B. Quanto mais álcool é consumido, mais sinais de debilitação podem ser vistos.
  - C. Não existe ligação nenhuma entre sinais de consumo de bebidas alcóolicas e sinais de debilitação.
  - D. Sinais de debilitação sempre podem ser vistos quando qualquer bebida alcóolica é consumida.
  
4. **Um cliente com alta tolerância acóolica pode estar legalmente embriagado mesmo que um empregado não vê sinais visíveis de debilitação nele.**
  - A. Verdadeiro
  - B. Falso
  
5. **Tolerância tem o seguinte efeito em embriaguez.**
  - A. Alta tolerância causa embriaguez mais rápido.
  - B. Alta tolerância causa embriaguez mais devagar.
  - C. Tolerancia não tem efeito em embriaguez .
  - D. Baixa tolerância causa embriaguez mais rápido .
  - E. Baixa tolerância causa embriaguez mais devagar .
  
6. **Fatores de Velocidade de Absorção ajudam um empregado a entender**
  - A. Coisas diferentes sobre clientes que afetam a quantidade de absorção de álcool.
  - B. Como o álcool é absorvido sem ser consumido.
  - C. A melhor medida a tomar quando ver um cliente de menor tentando tomar bebida alcóolica.
  - D. Que comportamento procurar em clientes para avaliar níveis de debilitação.
  
7. **Qual dos seguintes não é um dos Fatores de Velocidade de Absorção?**
  - A. A rapidez na qual o convidado está bebendo álcool.
  - B. A temperature do dia.
  - C. A quantidade de comida que o cliente consome.
  - D. Se o cliente é homem ou mulher.
  - E. A idade do cliente.
  
8. **Fatores de Velocidade de Absorção influencia quão rápido o nível de álcool no sangue de um cliente pode subir**
  - A. Verdadeiro
  - B. Falso



## Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

### Exame de Certificação para Participantes Nível 1

9. **Que tipo de bebida alcóolica geralmente não causará embriaguez quando clientes a consumir?**  
A. Cerveja  
B. Vinho  
C. Champanhe  
D. Licor  
E. Nenhuma das alternativas acima. Todos os tipos de bebidas acólicas podem causar embriaguez.
10. **Qual das seguintes alternativas é a mais certa?**  
A. O álcool afeta todas os clientes exatamente da mesma foma todas as vezes em que eles o consome.  
B. O álcool afeta cada pessoa diferentemente todas as vezes que elas o consome.  
C. O álcool afeta as pessoas diferentemente dependendo do tipo de bebida que elas consome.  
D. O álcool afeta cada um exatamente da mesma forma.
11. **O que a lei espera dos empregados referente ao servimento de bebidas alcólicas no trabalho?**  
A. Evitar o quanto puder o consumo de álcool.  
B. Se esforçar para prevenir problemas relacionados com álcool.  
C. Apenas interferir se o empregado trabalha em uma área que serve álcool para clientes.  
D. A lei não espera nada dos empregados.
12. **Um cliente de menor pode consumir bebida alcóolica desde que um outro cliente de 21 anos ou mais velho comprá-la.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
13. **Servidores/Vendedores podem ser considerados culpados de acordo com a lei Dram Shop Liability e todos os empregados podem ser considerados culpados de acordo com as leis de Negligências Comuns.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
14. **Empregados podem ser considerados culpados por incidentes relacionados com álcool apenasse eles serviram o álcool.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
15. **Qual das seguintes alternativas não seria considerada uma atitude justa por um empregado?**  
A. Remover uma bebida alcóolica de um cliente debilitado.  
B. Chamar a segurança quando um cliente de menor está tentando obter álcool.  
C. Registrar um incidente relacionado com álcool dentro do trabalho.  
D. Recusar a permitir que um cliente compre mais álcool porque ele já está embriagado.  
E. Permitir um amigo de menor do empregado a consumir bebidas alcólicas.



## Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

### Exame de Certificação para Participantes Nível 1

16. **Registrar incidentes relacionados com álcool ajuda os empregados e a instituição porque**
- A. O registro de um incidente garante que a instituição e o empregado não podem ser processados.
  - B. Sem registro de incidente, a instituição e os empregados envolvidos são automaticamente considerados culpados de qualquer encargo .
  - C. Um registro de incidentes contém registro de lucros da venda de bebidas alcóolicas para justificar uma licença de licor .
  - D. O registro de incidentes ajuda a instituição e a gerência a reconhecer as tendências de problemas relacionados com o álcool e fazer mudanças necessárias nos regulamentos da casa.
  - E. O registro de incidentes dá aos empregados a oportunidade de mostrar que atitudes justas foram tomadas se um problema com a lei acontecer.
17. **Qual das seguintes são partes importantes da informação a incluir em um formulário de registro de incidentes?**
- A. Nomes dos clientes e empregados envolvidos.
  - B. Data, hora e local do incidente.
  - C. Atitudes justas tomadas para prevenir o problema ou incidente.
  - D. Lista de qualquer testemunha do incidente.
  - E. Todas as alternativas acima.
18. **Todas as alternativas seguintes são exemplos de respostas apropriadas para empregados usar com clientes, exceto**
- A. Informar ao cliente que ele ou ela está embriagado e será automaticamente retirado da instituição.
  - B. Pedir outros clientes do mesmo grupo para ajudar a manter o cliente seguro e a prevenir mais consumo de álcool.
  - C. Aproximar do cliente com uma atitude agradável e positiva todas as vezes.
  - D. Sugerir uma bebida não alcóolica ou comida para um cliente debilitado.
  - E. Iniciar uma conversa com um cliente de menor que está tentando obter bebida alcóolica e explicar sobre os regulamentos da instituição e as leis do estado.
19. **E o cliente responsável a monitorar o seu próprio consumo de álcool; empregados não são responsáveis a garantir o uso responsável de álcool dentro do local.**
- A. Verdadeiro
  - B. Falso
20. **Todos os empregados deveriam ter interesse em ajudar a controlar o servimento de álcool porque**
- A. Cria um ambiente mais seguro para os clientes e empregados.
  - B. Se seu local de trabalho perde sua licença de álcool, muitos empregados podem perder o emprego deles.
  - C. Uma reputação de clientes bêbados e irresponsável consumo de álcool pode prejudicar o negócio da instituição e portanto afetar o salário dos empregados.
  - D. De acordo com a lei, um empregado o qual poderia prevenir um incidente relacionado com álcool e não evitou pode ser condenado juntamente com a instituição.
  - E. Todas as alternativas acima.
21. **Quais são as idades que são permitidas beber cerveja, vinho e bebidas fortes em Wisconsin?**
- A. 18, 19, e 21
  - B. 21 para qualquer bebida alcóolica
  - C. 21 para qualquer bebida alcóolica
  - D. 18, 21 e 21
  - E. Nenhuma das alternativas



## Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

### Exame de Certificação para Participantes Nível 1

22. **Possuidores de licença podem ser processados por não terem a supervisão de empregados exigidas nas instituições deles.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
23. **A carteira de motorista de Wisconsin número "J525-7225-2831-01" indica que o dono dela:**  
A. Nasceu em 1957  
B. E homem  
C. E mulher  
D. Tem 5'7" de altura
24. **Em Wisconsin, uma pessoa está violando a lei se ele ou ela possui:**  
A. Uma carteira de motorista vencida  
B. Um documento de fora do estado  
C. Um documento alterado  
D. Todas as alternativas acima
25. **Por quanto tempo o possuidor de uma licença precisa guardar os recibos de todas as compras de licor e cerveja na instituição?**  
A. 30 dias  
B. 6 meses  
C. 2 anos  
D. 5 anos
26. **Nenhuma pessoa abaixo de 18 anos de idade deve vender ou servir bebidas alcólicas.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
27. **Que idade uma pessoa tem que ter para comprar produtos de tabaco ou cigarro?**  
A. 14  
B. 16  
C. 18  
D. 21
28. **É ilegal vender cigarros individuais.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso
29. **Um menor não pode possuir cigarros ou produtos de tabaco durante suas horas de trabalho mesmo que empregado de uma distribuidora que tenha licença.**  
A. Verdadeiro  
B. Falso