



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

Exame de Certificação para Participantes Nível 2

1. **Empregados podem usar sinais de debilitação para**
 - A. Identificar a personalidade de um cliente.
 - B. Informar os clientes sobre a maneira certa de se comportarem dentro do ambiente.
 - C. Avaliar níveis de debilitação em clientes por causa de consumo de álcool.
 - D. Determinar quão rapidamente um cliente está absorvendo álcool.

2. **Um cliente que é incapaz de se sentar no lugar dele esta mostrando sinais de**
 - A. Inibições Baixas
 - B. Julgamento Pobre
 - C. Reações Vagarosas
 - D. Coordenação Pobre
 - E. Alta Tolerância

3. **Qual das seguintes sentenças é geralmente verdade?**
 - A. Quanto mais álcool é consumido, menos sinais de debilitação podem ser vistos.
 - B. Quanto mais álcool é consumido, mais sinais de debilitação podem ser vistos.
 - C. Não existe ligação nenhuma entre sinais de consumo de bebidas alcóolicas e sinais de debilitação.
 - D. Sinais de debilitação sempre podem ser vistos quando qualquer bebida alcóolica é consumida.

4. **Um cliente com alta tolerância acóolica pode estar legalmente embriagado mesmo que um empregado não vê sinais visíveis de debilitação nele.**
 - A. Verdadeiro
 - B. Falso

5. **Tolerância tem o seguinte efeito em embriaguez.**
 - A. Alta tolerância causa embriaguez mais rápido.
 - B. Alta tolerância causa embriaguez mais devagar.
 - C. Tolerancia não tem efeito em embriaguez .
 - D. Baixa tolerância causa embriaguez mais rápido .
 - E. Baixa tolerância causa embriaguez mais devagar .

6. **Fatores de Velocidade de Absorção ajudam um empregado a entender**
 - A. Coisas diferentes sobre clientes que afetam a quantidade de absorção de álcool.
 - B. Como o álcool é absorvido sem ser consumido.
 - C. A melhor medida a tomar quando ver um cliente de menor tentando tomar bebida alcóolica.
 - D. Que comportamento procurar em clientes para avaliar níveis de debilitação.

7. **Qual dos seguintes não é um dos Fatores de Velocidade de Absorção?**
 - A. A rapidez na qual o convidado está bebendo álcool.
 - B. A temperature do dia.
 - C. A quantidade de comida que o cliente consome.
 - D. Se o cliente é homem ou mulher.
 - E. A idade do cliente.

8. **Fatores de Velocidade de Absorção influencia quão rápido o nível de álcool no sangue de um cliente pode subir**
 - A. Verdadeiro
 - B. Falso



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

Exame de Certificação para Participantes Nível 2

9. **Que tipo de bebida alcóolica geralmente não causará embriaguez quando clientes a consumir?**
A. Cerveja
B. Vinho
C. Champanhe
D. Licor
E. Nenhuma das alternativas acima. Todos os tipos de bebidas acólicas podem causar embriaguez.
10. **Qual das seguintes alternativas é a mais certa?**
A. O álcool afeta todas os clientes exatamente da mesma foma todas as vezes em que eles o consome.
B. O álcool afeta cada pessoa diferentemente todas as vezes que elas o consome.
C. O álcool afeta as pessoas diferentemente dependendo do tipo de bebida que elas consome.
D. O álcool afeta cada um exatamente da mesma forma.
11. **O que a lei espera dos empregados referente ao servimento de bebidas alcóolicas no trabalho?**
A. Evitar o quanto puder o consumo de álcool.
B. Se esforçar para prevenir problemas relacionados com álcool.
C. Apenas interferir se o empregado trabalha em uma área que serve álcool para clientes.
D. A lei não espera nada dos empregados.
12. **Um cliente de menor pode consumir bebida alcóolica desde que um outro cliente de 21 anos ou mais velho comprá-la.**
A. Verdadeiro
B. Falso
13. **Servidores/Vendedores podem ser considerados culpados de acordo com a lei Dram Shop Liability e todos os empregados podem ser considerados culpados de acordo com as leis de Negligências Comuns.**
A. Verdadeiro
B. Falso
14. **Empregados podem ser considerados culpados por incidentes relacionados com álcool apenasse eles serviram o álcool.**
A. Verdadeiro
B. Falso
15. **Qual das seguintes alternativas não seria considerada uma atitude justa por um empregado?**
A. Remover uma bebida alcóolica de um cliente debilitado.
B. Chamar a segurança quando um cliente de menor está tentando obter álcool.
C. Registrar um incidente relacionado com álcool dentro do trabalho.
D. Recusar a permitir que um cliente compre mais álcool porque ele já está embriagado.
E. Permitir um amigo de menor do empregado a consumir bebidas alcóolicas.



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

Exame de Certificação para Participantes Nível 2

16. **Registrar incidentes relacionados com álcool ajuda os empregados e a instituição porque**
- A. O registro de um incidente garante que a instituição e o empregado não podem ser processados.
 - B. Sem registro de incidente, a instituição e os empregados envolvidos são automaticamente considerados culpados de qualquer encargo .
 - C. Um registro de incidentes contém registro de lucros da venda de bebidas alcóolicas para justificar uma licença de licor .
 - D. O registro de incidentes ajuda a instituição e a gerência a reconhecer as tendências de problemas relacionados com o álcool e fazer mudanças necessárias nos regulamentos da casa.
 - E. O registro de incidentes dá aos empregados a oportunidade de mostrar que atitudes justas foram tomadas se um problema com a lei acontecer.
17. **Qual das seguintes são partes importantes da informação a incluir em um formulário de registro de incidentes?**
- A. Nomes dos clientes e empregados envolvidos.
 - B. Data, hora e local do incidente.
 - C. Atitudes justas tomadas para prevenir o problema ou incidente.
 - D. Lista de qualquer testemunha do incidente.
 - E. Todas as alternativas acima.
18. **Todas as alternativas seguintes são exemplos de respostas apropriadas para empregados usar com clientes, exceto**
- A. Informar ao cliente que ele ou ela está embriagado e será automaticamente retirado da instituição.
 - B. Pedir outros clientes do mesmo grupo para ajudar a manter o cliente seguro e a prevenir mais consumo de álcool.
 - C. Aproximar do cliente com uma atitude agradável e positiva todas as vezes.
 - D. Sugerir uma bebida não alcóolica ou comida para um cliente debilitado.
 - E. Iniciar uma conversa com um cliente de menor que está tentando obter bebida alcóolica e explicar sobre os regulamentos da instituição e as leis do estado.
19. **E o cliente responsável a monitorar o seu próprio consumo de álcool; empregados não são responsáveis a garantir o uso responsável de álcool dentro do local.**
- A. Verdadeiro
 - B. Falso
20. **Todos os empregados deveriam ter interesse em ajudar a controlar o servimento de álcool porque**
- A. Cria um ambiente mais seguro para os clientes e empregados.
 - B. Se seu local de trabalho perde sua licença de álcool, muitos empregados podem perder o emprego deles.
 - C. Uma reputação de clientes bêbados e irresponsável consumo de álcool pode prejudicar o negócio da instituição e portanto afetar o salário dos empregados.
 - D. De acordo com a lei, um empregado o qual poderia prevenir um incidente relacionado com álcool e não evitou pode ser condenado juntamente com a instituição.
 - E. Todas as alternativas acima.
21. **Os clientes podem aumentar a velocidade em que o corpo deles elimina álcool consumindo 64 onças de água em 30 minutos.**
- A. Verdadeiro.
 - B. Falso.



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

Exame de Certificação para Participantes Nível 2

22. Um homem de 150 pounds bebendo por quatro horas com o estômago vazio depois de uma hora provavelmente teria um nível de alcool no sangue (BAC) de
- A. .05
 - B. .10
 - C. .15
 - D. .20
 - E. .30
23. A equivalência de bebidas usadas no programa para ilustrar que tipos diferentes de bebidas alcóolicas contém a mesma quantidade de álcool puro é
- A. 1 oz. 80 bebidas fortes = 5 oz. vinho = 12 oz. cerveja.
 - B. 1.25 oz. 100 bebidas fortes = 6 oz. vinho = 12 oz. cerveja.
 - C. 1 oz. 100 bebidas fortes = 6 oz. vinho = 16 oz. cerveja.
 - D. 1.25 oz. 80 bebidas fortes = 5 oz. vinho = 10 oz. cerveja.
 - E. 1 oz. 100 bebidas fortes = 5 oz. vinho = 12 oz. cerveja.
24. Uma mulher de 150-pounds bebendo por quatro horas com o estômago vazio provavelmente teria um nível de álcool no sangue (BAC) _____ um homem de 150-pounds bebendo a mesma quantidade e nas mesmas condições.
- A. Mais baixo que.
 - B. O mesmo que.
 - C. Mais alto que.
25. Todas as alternativas são modelos de beber seguro exceto
- A. Ganhar tempo limitando o número de doses que os clientes tenham acesso .
 - B. Expulsar da instituição qualquer convidado que não esteja consumindo álcool responsavelmente.
 - C. Oferecer a clientes que já estão debilitados alternativas para o álcool .
 - D. Usar o toque pessoal olhando nos olhos do cliente e tentar uma conversa com ele.
26. Todas as seguintes alternativas poderiam ser formas aceitas de documento exceto
- A. Carteirinha de Estudante.
 - B. Carteira de Motorista .
 - C. Carteira Militar.
 - D. Passaporte.
 - E. Carteira de Identificação Emitida pelo Estado.
27. O melhor meio de prevenir a venda de bebidas alcoolicas para menores e pedir um amigo para testemunhar a informação sobre o menor.
- A. Verdadeiro
 - B. Falso
28. Quanto tempo tipicamente levaria para um cliente processar o álcool de uma cerveja de 12-oz.?
- A. 12 minutos
 - B. Uma hora
 - C. Duas horas
 - D. Três horas



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool

Exame de Certificação para Participantes Nível 2

29. **Quando recusar vender para um cliente, o empregado deveria**
- A. Dizer não e continuar a manter a fila andando.
 - B. Dar explicações claras e não julgar o cliente
 - C. Chamar por um segurança se necessário.
 - D. Informar o cliente que ele ou ela esta embriagado e correndo o risco de ser retirado do local se não cooperar.
 - E. A, B e C apenas.
30. **Alguns sinais que mostram que um cliente pode ser de menor inclui**
- A. Dando dinheiro para outro cliente atrás da fila.
 - B. Olhando longe enquanto o empregado checa seu documento.
 - C. Falando que é amigo de um outro empregado e portanto não precisa ser checado.
 - D. Retirando o documento do bolso da camisa quando pedido, ao invés de tirá-lo da carteira.
 - E. Todas as alternativas acima.
31. **Quais são as idades que são permitidas beber cerveja, vinho e bebidas fortes em Wisconsin?**
- A. 18, 19, e 21
 - B. 21 para qualquer bebida alcóolica
 - C. 21 para qualquer bebida alcóolica
 - D. 18, 21 e 21
 - E. Nenhuma das alternativas
32. **Possuidores de licença podem ser processados por não terem a supervisão de empregadosexigidas nas instituições deles.**
- A. Verdadeiro
 - B. Falso
33. **A carteira de motorista de Wisconsin número “J525-7225-2831-01” indica que o dono dela:**
- A. Nasceu em 1957
 - B. E homem
 - C. E mulher
 - D. Tem 5’7”de altura
34. **Em Wisconsin, uma pessoa está violando a lei se ele ou ela possui:**
- A. Uma carteira de motorista vencida
 - B. Um documento de fora do estado
 - C. Um documento alterado
 - D. Todas as alternativas acima
35. **Por quanto tempo o possuidor de uma licença precisa guardar os recibos de todas as compras de licor e cerveja na instituição?**
- A. 30 dias
 - B. 6 meses
 - C. 2 anos
 - D. 5 anos
36. **Nenhuma pessoa abaixo de 18 anos de idade deve vender ou servir bebidas alcóolicas.**
- A. Verdadeiro
 - B. Falso



Técnicas para Controle Efetivo do Alcool
Exame de Certificação para Participantes Nível 2

- 37. Que idade uma pessoa tem que ter para comprar produtos de tabaco ou cigarro?**
A. 14
B. 16
C. 18
D. 21
- 38. É ilegal vender cigarros individuais.**
A. Verdadeiro
B. Falso
- 39. Um menor não pode possuir cigarros ou produtos de tabaco durante suas horas de trabalho mesmo que empregado de uma distribuidora que tenha licença.**
A. Verdadeiro
B. Falso